

ELINKEINOJEN JA YRITYSTOIMINNAN EDISTÄMISTÄ JA KEHITTÄMISTÄ KOSKEVA SOPIMUS (Palvelusopimus)

1. Sopijaosapuolet

Palvelujen tuottaja:
Mikkelin kehitysyritys Miksei Oy (jäljempänä MikseiMikkeli)
Sammonkatu 12
50130 Mikkeli
Y-tunnus: 0600598-8

Palvelujen hankkija:
Mikkelin kaupunki (jäljempänä Kaupunki)
PL 33
50101 MIKKELI
Y-tunnus: 0165116-3

2. Sopimuksen tarkoitus

Mikkelin kaupunginvaltuusto on kokouksessaan 13.12.2021 § 186 hyväksynyt Mikkelin kaupunkistrategian vuosille 2022-2025. Samassa yhteydessä hyväksyttiin, että kevään 2022 aikana valmistellaan kaksi strategista toimenpideohjelmaa: Elinvoimaohjelma ja Hyvän elämän ohjelma (Kaupunginhallitus 11.4.2022 Liite 1 § 173). Tällä sopimuksella Kaupunki hankkii MikseiMikkeliiltä Kaupungin strategian toteuttamiseen liittyviä palveluja.

3. Kuvaus hankittavasta palvelusta

MikseiMikkeli on Mikkelin kaupungin kehitysyritys ja osa kaupunkikonsernia. Yhtiön tarkoituksena on yritysten ja yhteisöjen toimintaedellytysten kehittäminen Mikkelin seudulla ja elinkeinoelämän keskinäisen yhteistoiminnan edistäminen.

Yhtiön tehtävänä on Mikkelin elinvoimatavoitteiden toteuttaminen. Sen strategiset tavoitteet ovat:

- Kehittää toimintaympäristöä, uudistaa yritystoimintaa sekä hyödyntää alueen ulkopuolista rahoitusta
- Rakentaa toimijana ja kumppanina verkostoja sekä tuottaa asiakaslähtöisiä, tunnettuja ja tuloksellisia yrityspalveluja
- Kasvattaa Mikkelin vetovoimaa yritysten, työvoiman ja matkailijoiden näkökulmasta
- Edesauttaa osaavan työvoiman saatavuutta

MikseiMikkeli tuottaa Kaupungille seuraavat Elinvoimaohjelman ja Hyvän elämän ohjelman toteuttamiseen liittyvät palvelut. Mikkelin kaupunginvaltuusto on asettanut palveluille mitattavat tavoitteet kerrallaan valtuustokaudeksi. Näiden toteutumista on tarkasteltu vuosittain. Edellisellä sopimuskaudella tavoitteet

asetettiin kerrallaan vuosille 2019–2021. Tämä sopimus noudattaa Elinvoimaohjelmakautta ja kattaa kauden 2022-2023 ja sitä tarkastellaan uudelleen kaudelle 2024-2025. Sopimuksen voimassaolo on 2+2 vuotta ja tavoiteasetanta tehdään kaksivuotiskaudeksi kerrallaan.

3.1 Strategiset kehittämisalustat

Kaupungin strategiaa toteutetaan osaltaan kehittämisalustoilla, joilla luodaan pohjaa yhteisille kehittämisprosesseille elinkeinoelämän kehittämiseksi ja tavoitellaan uutta liiketoimintaa. Kehittämisalustat muodostavat markkinoitavan kokonaisuuden ja ne ovat potentiaalisia investointikohteita sekä kotimaisille, että ulkomaisille sijoittajille. Kaupunki omistaa kehittämisalustat ja tilaa alustan eteen tehtävän työn eri toimijoilta.

Tällä sopimuksella Kaupunki hankkii koordinoitavuuden EcoSairila -kehittämisalustan GEM (Green Economy Mikkeli) -osa-alueeseen/painopisteeseen sekä Matkailun- ja vapaa-ajan -kehittämisalustaan. Koordinointi käsittää yritysten sijoittumisen ja uuden yritystoiminnan edistämistä, yhteistyöverkoston ja -mallien kehittämistä ja toimijoiden välisen yhteistyön edistämistä ja fasilitointia, uusien kehittämishankkeiden valmistelua ja toteutusta. Koordinointityöhön kuuluu myös kehittämisalustojen valtakunnallisen profiilin ja tunnettuuden kehittäminen sekä kansainvälinen verkostoituminen mm. EU-ohjelmiin.

Kehittämisalustat ja niihin liittyvät tavoitteet on kuvattu Strategiset Toimenpideohjelmat 2022-2023 -dokumentissa (Kaupunginhallitus 11.4.2022 Liite 1 § 173), liitteet 1-4.

Lisäksi MikseiMikkeli toimii yhteistyössä MemoryCampus- ja Kalevankangas-kehittämisalustojen kanssa yritysten sijoittumisen ja uuden yritystoiminnan edistämiseksi

3.2 Asiakaslähtöiset yrityspalvelut

Sijoittumispalvelut

MikseiMikkeli tuottaa yritysten sijoittumispalvelua, sijaintipaikkamarkkinointia ja invest-in toimintaa. MikseiMikkeli edistää positiivista yritysilmapiiriä ja yritysten tarvitsemien infrastruktuuri- ja logistiikkaratkaisujen sekä muiden palveluiden saatavuutta. Sijoittumispalvelusta vastaa MikseiMikkeli, ja asiakaskohtaisesti koottavan palvelupaketin toteutukseen osallistuvat kaupungin maankäyttöryhmän ohella Kiinteistökehitys Naistinki Oy sekä muut konserniyhtiöt tarpeen mukaan.

Tätä työtä toteutetaan esimerkiksi siten, että MikseiMikkeli:

- markkinoi ja myy sijoittumispalvelua sekä Mikkeliä sijoittumispaikkana
- kontakti Mikkelin yritys kenttään sopiviksi arvioituja yrityksiä
- kehittää strategisesti valittuja kaupungin investointimahdollisuuksia kansainvälisesti kiinnostaviksi
- ylläpitää ajantasaista listausta potentiaalisista Mikkeliin sijoittuvista uusista teollisista tai tuotannollisista yrityksistä, joiden kanssa on yhteydenpitoa asiasta
- tekee yhteistyötä kaupunkimarkkinoinnin kanssa

Sijoittumispalvelua toteutetaan kaupungin elinvoimaohjelman mukaisesti ja tuloksellisuutta arvioidaan mittaamalla palvelun kautta Mikkelin seudulle sijoittuneiden yritysten määrää.

Neuvonta- ja kehittämispalvelut sekä yhteistyöverkostot yrityksille elinkaaren eri vaiheisiin

MikseiMikkeli tuottaa yrityksille asiakaslähtöisiä, tunnettuja ja tuloksellisia yrityspalveluja: pk-yritysten neuvontaa ja sparrausta, tukea kannattavaan kasvuun, kehittämiseen, uudistumiseen ja kansainvälistymiseen. Neuvonta on asiakkaille maksutonta ja se on tarkoitettu ensisijaisesti Mikkelin yrityksille. Neuvontapalveluiden omaa tuotantoa täydennetään hankkeilla. MikseiMikkeli toimii yhteistyössä seudun yrityspalvelutoimijoiden kanssa tavoitteena palvelujen yhdistäminen ns. ”yhden luukun” palveluksi yrityksille. Mikkelin seudun uusyrityskeskuksen kanssa yhteistyö on erityisen tiivistä yhteisen jaetun henkilöresurssin vuoksi.

Tätä työtä toteutetaan esimerkiksi siten, että MikseiMikkeli:

- hankkii aktiivisesti tietoa seudun yritysten tarpeista
- tunnistaa yritysten kasvun mahdollisuuksia ja tukee yrityksiä kannattavan kasvun toteuttamisessa
- uudistaa Mikkelin ja seudun yritystoimintaa aktivoimalla ja tukemalla yrityksiä osaamisen kehittämisessä sekä uusien teknologioiden hyödyntämisessä
- järjestää yrityksille suunnattuja, verkostoitumista edistäviä tilaisuuksia ja etsii yrityksille yhteistyökumppaneita
- rakentaa yhteistyöverkostoja ja klustereita yrityksille toimialakohtaisesti
- ohjaa yrityksiä yksityisten kehittämispalveluiden ja T&K-toimijoiden piiriin
- rakentaa yhteistyöverkostoja sidosryhmien kesken
- edistää palveluiden tunnettuutta myös viestinnän keinoin
- edistää start-up -toimintaa
- tukee yrityksiä ekotehokkuus- ja vastuullisuushankkeiden käynnistämässä

Em. työtä tehdään yritysasiakkaiden ja sidosryhmien kontaktoinnin ja tapaamisten sekä tilaisuuksien yhteydessä. Työkaluna käytetään myös sähköisiä kyselyitä. Yrityskohtaisen neuvonnan ohella toteutetaan yrityksille suunnattuja kehittämishankkeita, joissa käytetään hyväksi erilaisia alueellisia sekä kansainvälisiä rahoitusohjelmia.

Yrityspalveluita toteutetaan kaupungin elinvoimaohjelman mukaisesti ja tuloksellisuutta arvioidaan mittaamalla verkostoitumista edistävien tilaisuuksien ja niihin osallistuneiden henkilöiden määrää, uusien, pääasiassa hankkeissa syntyneiden työpaikkojen määrää, asiakkuuksien määrää sekä asiakastyytyväisyyttä. Mittaaminen rajataan Mikkelin seudulle ja tarpeen mukaan tarkastellaan erikseen Mikkelin kaupungin alueella syntyviä tuloksia.

Osaavan työvoiman saatavuuden edistäminen

Mikkelin kaupunki on mukana keväällä 2021 käynnistyneessä kuntakokeilussa, jossa haetaan toimivia yhteistyöratkaisuja työllistymisen ja toisaalta työvoiman saatavuuden parantamiseen. MikseiMikkelin ja Kaupungin välisessä kumppanuudessa hyödynnetään vuosien 2022-2024 valmisteluaika TE-palvelujen järjestämisvastuun siirtämiseen.

MikseiMikkeli toimii kuntakokeilussa kaupungin kanssa yhteistyössä edistämällä työllistymistä ja ennen kaikkea edistämällä osaavan työvoiman saatavuutta. Yhteistyö koskee niitä valtion yrityspalveluita, jotka siirtyvät kunnille 2024. Tämä työ tapahtuu pääosin edellä kuvatun yritysten neuvontapalvelun puitteissa. Tunnistettuihin yritysten työvoimatarpeisiin haetaan aktiivisesti ratkaisuja neuvonnalla ja etsimällä tarpeita vastaavia työntekijöitä kaupungin vastuulla olevasta työntekijäpoolista. Yrityksiä tuetaan tarvittaessa työnantajamielikuvan vahvistamisessa. Hankerahoitusta hyödyntäen luodaan toimintamalli, missä on toimiva yhteys työntekijäpooliin ja tietojärjestelmiin sekä hyödynnetään kaupungin työvoimapalveluita

yrittäjäasiakkaiden hyväksi. Työtä seurataan kuntakokeilun ohjausryhmässä, jossa MikseiMikkeli on edustus.

3.3 Hankintatoiminnan kehittäminen Mikkelin kaupunkikonsernissa

MikseiMikkeli tuottaa julkisten hankintojen kehittämis- ja neuvontapalvelua. Neuvonta kohdistuu sekä konsernin hankintayksiköihin, että Mikkelin seudun yrityksiin.

Yrityspalvelut sisältävät:

- Neuvonta- ja koulutuspalvelut julkisiin kilpailutuksiin osallistumisen edistämiseksi
- Neuvontapalvelut ongelmatilanteissa hankintaprosessin eri vaiheissa
- Vuoropuhelu hankintatoiminnasta yrittäjien, yritysten ja yrittäjäjärjestöjen kanssa
- Yritysten palautteen ja kehitysideoiden käsittely ja välittäminen hankintatoiminnan kehittämiseen

Kehittämispalveluihin kuuluvat:

- strategisten tavoitteiden, periaatteiden ja yhteisten kriteerien jalkauttamisen tuki
- konsernin sisäinen koulutus
- kehittämishankkeiden valmistelu ja rahoituksen haku
- KEINO-osaamiskeskusten, Suomen Yrittäjien hankintaneuvonnan ja MikseiMikkelin kehittämishankkeiden tuottamien tulosten, työkalujen ja mallien sopeuttaminen ja jalkauttaminen konsernin hankintatoimintaan

Lisäksi MikseiMikkeli tuottaa mahdollisuuksien mukaan tukea Kaupungin ja konserniyhtiöiden hankintojen valmisteluun ja läpivientiin sekä osallistuu kaupungin ja konserniyhtiöiden hankintatiimin työskentelyyn. Tavoitteena on kehittää hankintatoiminnan laatua ja tehokkuutta, alueellista vaikuttavuutta sekä läpinäkyvyyttä ja edesauttaa strategisten, elinkeinopoliittisten sekä kestävästä kehityksestä ja kiertotalouden tavoitteiden saavuttamista hankintatoiminnan kautta.

3.4 Kaupunkimarkkinoinnin suunnitteluun ja toteutukseen osallistuminen

Kaupunkimarkkinointityöryhmä

Kaupunkimarkkinoinnin suunnittelun ja toteutuksen tukena toimii työryhmä, jonka vetäjänä toimii Mikkelin kaupungin viestintäpäällikkö ja johon osallistuu MikseiMikkelin edustajia. Työryhmän tehtävänä on kehittää ja tehostaa kaupunkimarkkinointia hyödyntämällä markkinointiin varattuja resursseja yli hallintorajojen.

MikseiMikkeli toteuttaa kaupungin kanssa yhdessä sovitun vuosittaisen suunnitelman mukaisesti kaupunkimarkkinoinnin seuraavia osia:

- yritysmarkkinointi (kohderymänä nykyiset ja potentiaaliset yritykset sekä mielikuvamarkkinointi yrityskehittämisessä)
- matkailumarkkinointi (kohderymänä potentiaaliset kotimaiset ja ulkomaiset matkailijat sekä jo kaupungissa olevat matkailijat)
- vapaa-ajan asukasmarkkinointi (kohderymänä potentiaaliset sekä nykyiset kaupungin vapaa-ajan asukkaat)
- Mikkelin markkinointi tapahtumakaupunkina (kohderymänä tapahtumatuottajat, urheiluseurat ja muut järjestöt yms. Tavoitellaan suurten ja keskisuurten tapahtumien saamista Mikkeliin)

- asukas- ja työvoimamarkkinointi (kohderyhmänä paikalliset asukkaat ja parempaa elämänlaatua etsivät ulkopaikkakuntalaiset)
- tuottaa kaupunkimarkkinoinnille Kaupungin yritysystävällisyyttä ja elinvoimaisuutta mielikuvatasolla vahvistavaa sisältöä
- ylläpitää kaupungin tapahtumasivuston sisältöjä

Markkinoinnin mittaaminen

Markkinointia mitataan valtuuston hyväksymien mittareiden avulla.

3.5 Matkailu ja vapaa-ajan asuminen

Mikkelin kaupungin matkailua ja vapaa-ajan asumista kehitetään Elinvoimaohjelman osaksi liitetyn Matkailun ja vapaa-ajan kehittämisalustan kasvuohjelman mukaisesti. Työssä huomioidaan myös sekä Saimaa-yhteistyösopimus että Saimaan matkailustrategia. Matkailun ja vapaa-ajan kehittämisalustan tavoite on synnyttää uutta, kestävää liiketoimintaa ja investointeja.

MikseiMikkeli edistää

- matkailuyritysten kasvua, investointeja ja kannattavuuden parantamista aktiivisilla yritysneuvonta- ja kehittämispalveluilla

MikseiMikkeli suunnittelee, toteuttaa ja kehittää

- kaupungin matkailumarkkinointia VisitMikkeli-brändin alla osana seudullista matkailumarkkinointia
- kaupungin omia matkailumarkkinointikampanjoita ja tuottaa niihin tarvittavat markkinointi- ja infomateriaalit
- kaupungin matkailullista vetovoimaa ja mainekuvaa yhteistyössä kaupungin, yritysten ja eri sidosryhmien kanssa
- kaupungin vapaa-ajan asumisen markkinointia maakunnallisen Laiturilla-brändin alla
- kaupungin omia kestävään vapaa-aikaan ja monipaikkaisuuteen liittyviä kampanjoita ja tuottaa niihin tarvittavat markkinointi- ja infomateriaalit
- kaupungin vetovoimaa ja imagoa Suomen johtavana vapaa-ajan kaupunkina yhteistyössä kaupungin, yritysten ja eri sidosryhmien kanssa

MikseiMikkeli

- koordinoi Matkailun ja vapaa-ajan kehittämisalustan käynnistämistä ja toimintaa
- tuottaa Mikkelin kaupungin matkailuneuvontapalvelut
- toimii linkkinä matkailullisesti merkittäviin sidosryhmiin kuten esim. Visit Finland, Suoma ry ja Lake Saimaa ry

3.6 Kaupungin edunvalvonta

MikseiMikkeli avustaa Kaupungin viranhaltija- ja poliittista johtoa Kaupungin edunvalvonnassa.

3.7 Hallinto- ja tukipalvelut

Tämän sopimuksen piiriin kuuluvat lisäksi edellä kuvattujen palveluiden toteuttamiseen tarvittavat

tukipalvelut ja hankehallinto. Hankkeisiin tarvittavat kuntarahoitusosuudet haetaan erikseen, eivätkä ne kuulu tämän sopimuksen piiriin.

4. Korvaus palvelujen tuottamisesta

Kaupunki maksaa MikseiMikkeliille 1.215.000,00 Euron + alv suuruisen vuotuisen korvauksen tässä sopimuksessa määritellyistä palveluista.

5. Palvelujen laskutus ja maksaminen

MikseiMikkeli laskuttaa Kaupunkia neljännesvuosittain tasaerin siten, että erät maksetaan laskuja vastaan kunkin vuosineljänneksen 1. kuukauden aikana. Maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä.

6. Palvelujen tuottamisen muut ehdot

Kaupunki ja MikseiMikkeli sitoutuvat tekemään tiivistä yhteistyötä ja toimivat avoimessa vuorovaikutuksessa. Tuotettavien palvelujen tulee olla tasoltaan laadukkaita. Tarvittaessa tämän sopimuksen yksityiskohtaiset toteutusehdot neuvotellaan erikseen siten, että neuvottelujen perusteella laaditaan pöytäkirja, jonka kumpikin sopijaosapuoli hyväksyttää asianomaisissa elimissään. Hyväksytty pöytäkirja tulee tämän sopimuksen liitteeksi.

MikseiMikkeli ja Kaupunki nimeävät tämän sopimuksen toteutumista valvovat vastuuhenkilöt. Näiden henkilöiden tehtävänä on erityisesti tukea Kaupungin elinkeinopolitiikan suunnittelua ja toteuttamista. Vastuuhenkilöt sopivat tämän sopimuksen toteutumiseen liittyvistä raportointikäytännöistä.

MikseiMikkelin vastuuhenkilö on tätä sopimusta allekirjoitettaessa:
Timo Paakki, Toimitusjohtaja

Kaupungin vastuuhenkilö on tätä sopimusta allekirjoitettaessa:
Timo Halonen, Kaupunginjohtaja

Vastuuhenkilöiden vaihtumisesta ilmoitetaan kirjallisesti toiselle osapuolelle. Vaihdos dokumentoidaan tämän sopimuksen liitteeksi.

7. Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa 01.01.2022 alkaen 31.12.2023 saakka ja korvaa kaikki aiemmat sopimukset. Vastuuhenkilöt valvovat sopimuksen sisällöllistä tarkoituksenmukaisuutta. Mahdolliset muutokset sopimukseen tehdään kirjallisesti sopimuksen liitteeksi.

Tämä sopimus allekirjoitetaan sähköisesti.

Mikkelissä . päivänä . kuuta 2022

MIKKELIN KAUPUNKI

Timo Halonen
Kaupunginjohtaja

Ari Liikanen
Hallintojohtaja

MIKKELIN KEHITYSYHTIÖ MIKSEI OY

Tomi Sikanen
Hallituksen puheenjohtaja

Timo Paakki
Toimitusjohtaja